

CHARLOTTE DE JONG

CURRICULUM VITAE

EXPERIENCE EN TANT QU'ADJOINTE DE DIRECTION

CHARLOTTE DE JONG

Secteur

COLMAR (68000)

Portable : 06 60 74 29 52

dejong@free.fr

<http://2jong.free.fr/cv/>

Depuis 1998 à l'Hôtel Husseren les Châteaux ***

Informatique :

- Conception, création complète et mise à jour régulière du site internet www.hotel-husseren-les-chateaux.com
- Responsable du réseau informatique interne de l'entreprise (5 postes)
- Formatrice des nouveaux serveurs / réceptionnistes sur le logiciel VEGA

Communication :

- Correspondance clients individuels, groupes, séminaires et fournisseurs (réalisation de devis, organisation séjours/programmes réunions)
- Mise en place des offres spéciales (séjours, forfaits...) et réalisation des documents

- Création des documents internes et externes de l'établissement (fiches pratiques, menus, affiches)
- Interlocutrice avec la presse, les agences de publicité et de voyages, les offices de tourisme et autres organismes touristiques
- Rédaction de comptes rendus de réunions, de textes publicitaires et d'articles de presse

Relations clientèle :

- Accueil téléphonique et direct de la clientèle (internationale et locale)
- Information culturelle et pratique (suggestions de visites, renseignements)
- Facturation directe en fin de séjour et/ ou envois de factures

Gestion du personnel :

- Etablissement des plannings horaires et prévisionnels, briefings entre services
- Réception de candidatures (sélection initiale)

Secrétariat :

- Administration du fichier client (fidélisation, mailings)
- Rédaction de courriers divers pour la Direction
- Organisation du planning du Directeur et réservation lors de déplacements



**ORGANISATION,
DYNAMISME ET
EFFICACITE !**

EXPERIENCE

(RÉSUMÉ)

- **ADJOINTE**
- **Traductrice**
- **Enseignante**
- **Webmaster**
- **Serveuse**
- **Enquêtrice**

AUTRES EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Traductrice :

- Traduction de l'Aide de l'intranet pour le réseau informatique du [Greta Nord Alsace](#) (depuis la version américaine)
- Traductrice et coordonnatrice pour la coupe du monde de hockey sur glace féminin 1999 pour les équipes scandinaves
- Interprète pour une

délégation de la Mairie de Copenhague (Danemark) en visite au Port du Rhin de Strasbourg

- Interprète occasionnelle pour un journaliste Britannique/ Danois en France

Enseignante :

- 2003-2004 : 1 an : professeur vacataire d'anglais en collège (Victor Hugo à Colmar) (classes de 4ème et de 3ème)

- 2003 : Juillet : enseignante de Français Langue Etrangère en cours individuel intensif à une apprenante danoise adulte en formation initiale

Webmaster :

- Création, réalisation et mise à jour complètes en cinq langues du site de l'[Hôtel Husseren les Châteaux](#)

FORMATION

Cursus Scolaire :

- 2005 : **BTS ASSISTANTE DE DIRECTION**
- 2005 : **MAÎTRISE ANGLAIS** (mention AB)
- 2003 : **LICENCE Anglais** option Français Langue Etrangère (mention AB)
- 1997 : **DUT Information / Communication** (1ère année) option Publicité

Formation en Informatique :

- 2004 (février) : Excel (Initiation)
- 2002 (avril) : Webmaster (HTML et PHP) au [Greta Nord Alsace](#)
- 2002 (février) : Perfectionnement Outlook

Autres Apprentissages :

- 2005 : Formation Inlingua en Allemand (niveau 3)
- 2005 : admissible CAPES Anglais
- 1996 : Cours intensifs d'Espagnol (2 heures quotidiennes durant deux mois) suivi d'un stage en hôtel international à Tenerife

**MAITRISE
ANGLAIS**

**BTS
ASSISTANTE DE
DIRECTION**

LANGUES

Lues, parlées écrites :

- Anglais (bilingue et universitaire)
- Danois (langue maternelle)

Bonnes notions :

- Allemand (formation 2005)
- Néerlandais (langue paternelle)

Etudiées :

- Espagnol (2 mois intensifs - usuel)
- Japonais (3 ans - notions)
- Chinois (1 an - notions)

**Passionnée
de
Langues...**

INFORMATIQUE

- Traitement de texte (Word)
- Tableurs (Excel)
- Messageries
- Internet (webmaster)
- Présentations (Power Point)
- Retouches et Créations d'Images (Publisher - Photoshop)
- Logiciels de réservation, facturation et gestion de clientèle en hôtellerie (Ehrs - Véga)
- Réseaux PME

DIVERS

- Née le 09/09/1976 (29 ans)
- 1 enfant
- Permis B et voiture personnelle

LOISIRS...

- Langues, Littérature (lectures et écritures)...
- Voyages, Culture et Civilisation (Egypte ancienne)
- Nature (promenades, jardinage...), Activités de bricolage
- Natation, Ski Alpin, VTT, Rollers...

- Internet (création et animation de sites, forums et groupes de discussion)
 - [Hôtel Husseren les Châteaux](#)
 - [Lucas de Jong](#)
 - [Ecole maternelle de Lantignié](#)
 - [BtB Transports](#)
 - [Association Non aux Mariages et Paternités de Papier](#)
 - [Vins d'Alsace Wehrlé](#)
 - [The Group \(forum\)](#)
 - [Célibatantes \(Groupe de Discussion\)](#)
 - [It's Just 4 Fun](#) et [Back4Fun \(Groupes Yahoo\)](#)

Retrouvez mon CV sur le web :

<http://2jong.free.fr/cv/>

